

# Kontoinformation och villkor

## Fasträntekonto 36 månader

Giltig från 31 mars 2026

Bindningstid	36 månader
Ränta	2,80 %
Minsta insättning	–
Högsta insättning per kund	1 150 000 kr
Förtida uttag	Möjligt mot avgift
Uttagsavgift vid förtida uttag	Motsvarande upplupen ränta, lägst 600 kr
Ränteberäkning	Faktiskt antal dagar. Baserat på ett år med 365 dagar.
Insättningsgaranti	Ja

### Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Det innebär att insättningar upp till 1 150 000 kronor per kund och institut omfattas av skyddet. Om insättningsgarantin träder in betalas ersättning normalt ut inom sju arbetsdagar.

### Så här gör du din första insättning

När ditt konto har öppnats får du ett kontonummer och ett OCR-nummer. Du sätter in pengar genom att göra en bankgirobetalning från din bank. Pengarna registreras normalt nästa bankdag. När insättningen har registrerats får du ett säkert meddelande på Mina sidor. Bindningstiden och räntan börjar löpa från den dag då pengarna är synliga på ditt konto hos Arktika Spar.

# Förklarande information

## Bindningstid

Bindningstid är den period som pengarna är bundna på kontot.

Bindningstiden börjar den dag då din insättning syns på Mina sidor, normalt bankdagen efter att du har satt in pengarna.

## Ränta och ränteberäkning

Räntan gäller för hela bindningstiden och fastställs vid öppnandet av kontot. Räntan beräknas utifrån faktiskt antal dagar, baserat på ett år med 365 dagar.

## Förtida uttag

Om du behöver ta ut pengarna innan bindningstiden är slut kan du avsluta kontot i förtid.

När kontot avslutas betalas hela det sparade beloppet ut och en avgift tas ut enligt gällande villkor. Om du bara vill ta ut en del av det sparade beloppet så löper räntan vidare på det belopp som återstår efter att ditt uttag och avgiften dragits av.

## Vad händer när bindningstiden är slut?

14 dagar innan bindningstidens slut får du ett säkert meddelande på Mina Sidor. Där erbjuds du att förlänga ditt sparande. Om du inte väljer att förlänga – ett val du även kan göra redan vid kontoöppningen – betalas det sparade beloppet, inklusive ränta minus skatt, ut till ditt uttagskonto den dag då bindningstiden är slut.

## Förlängningsbonus

När du förlänger ditt sparande vid bindningstidens slut utgår en förlängningsbonus, som läggs ovanpå den ränta som gäller vid förlängningstillfället. Valet görs på Mina sidor (genom återinvestering). Aktuell ränta och förlängningsbonus visas alltid på [www.arktिकासpar.se](http://www.arktिकासpar.se).

## Mina sidor – överblick över ditt sparande

På Mina sidor har du tillgång till dina konton hos Arktika Spar. Där kan du se insättningar och upparbetad ränta, skicka säkra meddelanden till kundtjänst, styra förlängning av ditt sparande, byta uttagskonto och ta fram kontoutdrag. Mina sidor är tillgängliga dygnet runt och ger dig en tydlig överblick över ditt sparande.

## Allmänna villkor för Sparkonto Konsument 2026-03-13

### 1. Allmänt

Parter är Arktika Capital AB, 559522-0822, nedan kallat Bolaget, och den som ingått avtal om Sparkonto med Bolaget, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på Sparkontot.

Sparkonto kan öppnas av fysisk myndig person med en svensk e-legitimation för egen räkning. Efter särskild ansökan kan förmyndare öppna konto för omyndig. Kontohavaren ska på begäran kunna identifiera sig på ett av Bolaget anvisat sätt. Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget. Kontohavaren ska på begäran från Bolaget inkomma med uppgifter som Bolaget är skyldigt att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Bolaget är korrekta.

Inga tilläggstjänster kan knytas till Sparkontot. Sparkontot kan endast användas för insättningar och uttag enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla avkastning.

Sparkontot kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp som kan sättas in på Sparkonton är 1 150 000 kronor per Kontohavare.

Bolaget har ingen skyldighet att utge ränta för eventuellt överstigande belopp. Bolaget förbehåller sig rätten att överföra överstigande belopp till föränmält uttagskonto. I det fall en och samma insättning leder till att det högsta beloppet överskrids förbehåller sig Bolaget rätten att återföra hela insättningen till föränmält uttagskonto. Saknas föränmält uttagskonto sker utbetalning genom bankgiroavi. Kontohavaren medger att Bolaget för administration av sparkontot får lämna personuppgifter och uppgifter om sparkontot till med Bolaget samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag eller till myndighet.

Meddelanden från Bolaget till Kontohavaren skickas i första hand genom så kallade säkra meddelanden via [www.arktikaspar.se](http://www.arktikaspar.se) (se punkt 10). Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag. Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor [www.arktikaspar.se](http://www.arktikaspar.se). Med Bolagets adress avses i dessa villkor Kungsgatan 58, 111 22 Stockholm, Sverige.

Insatt belopp är bundet under den löptid som gäller för Sparkontot, uttag kan dock ske mot en avgift (se punkt 5). Den bundna perioden börjar löpa från den dag insättningen är disponibel för Bolaget på Sparkontot, med de villkor som gäller vid detta datum.

### 2. Villkorsändring

Bolaget förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse informerar Bolaget Kontohavaren senast fjorton (14) dagar innan villkorsändringen träder i kraft.

Om Kontohavaren inte godkänner villkorsändringen kan Kontohavaren avsluta Sparkontot enligt punkt 5. Genom att fortsätta utnyttja Sparkontot har Kontohavaren godkänt villkorsändringen. Information om villkorsändringen lämnas på Bolagets hemsida och/eller genom så kallade säkra meddelanden.

### 3. Förfogande över sparkontot

Över Sparkontot förfogar Kontohavaren, eller omyndig Kontohavarens förmyndare. Om det finns flera förmyndare för en omyndigs Sparkonto får de förfoga över Sparkontot var för sig. Förmyndare ska för Bolaget styrka sin behörighet med de handlingar som Bolaget begär. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till Bolaget. Ändringar avseende vem som är Kontohavare kan inte göras. Om Kontohavaren avlider övergår förfoganderätten dock till dödsboet. Det åvilar dödsboet att utan dröjsmål skriftligen underrätta Bolaget härom.

Bolaget förbehåller sig rätten att spärra sparkontot eller att neka en transaktion vid misstanke om att sparkontot nyttjas av obehörig, alternativt om Bolaget är skyldigt att vidta sådan åtgärd av andra skäl.

Bolaget får belasta sparkontot med betalning för förfallen fordran som Bolaget har gentemot Kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

### 4. Insättning på sparkonto

Insättning kan enbart ske via bankgiro. Insättningar kan inte ske via Bolagets kontor. Insättningar kan inte ske med kontanter.

Sparkontot gottskrivs insatta medel den dag som medlen är disponibla för Bolaget på kontot. Insättning blir vanligtvis disponibel för Bolaget inom tre (3) bankdagar, undantaget om insättning görs från annat sparkonto i Bolaget då insättningen vanligtvis blir disponibel omgående.



Insättning på sparkontot kan endast göras vid ett för kontotypen begränsat antal tillfällen som framgår av den information som Bolaget vid var tid tillhandahåller på Bolagets hemsida. Den bundna perioden börjar löpa den dag som medlen är disponibla för Bolaget på kontot.

#### 5. Uttag, överföring, avslutande av sparkonto samt ångerrätt

Uttag kan endast ske genom överföring till föranmält eget konto (uttagskonto) i bank som är ansluten till Bankgirocentralen BGC AB. Kontohavaren har en skyldighet att anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnande av sparkonto.

Det är möjligt att göra uttag före löptidens utgång mot en avgift. Begäran om uttag görs genom inloggning av Kontohavaren på [www.arktिकासpar.se](http://www.arktिकासpar.se). För uttag på konton med löptid upp till och med ett (1) år debiteras en avgift motsvarande den upplupna räntan på kontot, dock minst 300 kr. För uttag på konton med löptid överstigande ett (1) år debiteras en avgift motsvarande den upplupna räntan på kontot, dock minst 600 kr.

Uttag kan göras av hela kontotillgodohavandet eller av del av kontotillgodohavandet. Vid deluttag fortsätter ränta att löpa enligt ursprungliga räntevillkor på den återstående kontolikviden, motsvarande ursprungligt insatt belopp med avdrag för uttaget belopp samt tillämplig uttagsavgift, fram till och med avtalad förfallodag.

Vid löptidens slut förlängs löptiden med en ny lika lång period om inte Kontohavaren dessförinnan har begärt att medlen ska överföras till uttagskontot. Bolaget informerar minst 14 dagar före automatisk förlängning.

Begärda uttag och/eller överföringar verkställs normalt av Bolaget inom tre (3) bankdagar från den dagen begäran om uttag och/eller överföring mottogs av Bolaget.

Såväl Kontohavaren som Bolaget har rätt att avsluta sparkontot med omedelbar verkan.

Det tillkommer avgift enligt ovan om Kontohavaren avslutar sparkontot innan löptidens utgång och det inte är fråga om utnyttjande av ångerrätt eller om uppsägningen är en följd av en villkorsändring som är av väsentlig betydelse.

Bolaget har rätt att

- (i) med minst 14 dagars varsel ensidigt avsluta kontot utan angivande av skäl, och
- (ii) ensidigt och med omedelbar verkan avsluta kontot om: tillgodohavandet på

kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp och

- (iii) enligt socialförsäkringsbalken om Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på kontot under en period av tolv (12) månader;
- (iv) eller om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal;
- (v) eller om det föranleds av juridiska eller andra restriktioner i Sverige eller annan stat.

Om Bolaget avslutar ett sparkonto meddelas Kontohavaren om avslut genom ett säkert meddelande eller per brev till Kontohavarens folkbokföringsadress eller, för Kontohavare bosatta utanför Sverige, till den adress som angivits av Kontohavaren. Eventuella inestående medel inklusive ränta överförs till föranmält uttagskonto. Om ett sparkonto inte har aktiverats genom insättning av Kontohavaren inom 30 dagar efter kontoöppnande, har Bolaget rätt att ensidigt och med omedelbar verkan avsluta kontot utan att meddela Kontohavaren.

Kontohavaren har, i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, rätt att, avgiftsfritt, frånträda ingånget avtal med Bolaget om sparkontot, genom att inom fjorton (14) dagar från den dagen avtalet ingicks lämna eller sända ett meddelande om detta till Bolaget, så kallad ångerrätt. Bolaget ska då snarast, och senast inom trettio (30) dagar från att man mottog sådant meddelande, överföra insatta medel enligt vad som sagts ovan.

Mer information om distansköp och ångerrätt finns på Bolagets hemsida.

#### 6. Övertrassering av sparkonto

Sparkonto får inte övertrasseras. Uppkommer brist på sparkontot är Kontohavaren skyldig att omgående täcka underskottet på av Bolaget anvisat sätt. Om brist har uppkommit får Bolaget debitera sparkontot övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift enligt den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar (se punkt 8).

#### 7. Ränta

Ränta på tillgodohavande på sparkontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar. Gällande räntesatser finns angivna på Bolagets hemsida. Skatteavdrag görs alltid vid utbetalning av ränta i enlighet med gällande lagstiftning.

Ränta på tillgodohavande på sparkontot beräknas för samtliga kalenderdagar under året, beräknat på antal dagar baserat på ett (1) år om 365 dagar (365/365). Ränta ges för varje hel dag som medlen är inestående på



kontot med undantag för om Kontohavaren avslutar ett sparkonto med hänvisning till ångerrätten (se punkt 5), då Kontohavaren inte äger rätt till förräntning av innestående medel.

Vid insättningar innebär det att räntan beräknas på det insatta beloppet från och med den första heldagen efter insättningsdagen och vid uttag beräknas räntan på det uttagna beloppet till och med dagen före uttagsdagen. Räntan kapitaliseras vid utgången av aktuell löptid.

Kontohavaren erhåller den räntesats som gäller då kontot öppnas respektive då en löptid förlängs, såsom tillämpligt.

Bolaget kan komma att ändra räntesats och beräkningsgrund för räntan mellan tidpunkten för kontots öppnande och fram tills insättning av medel görs på kontot. Aktuella räntesatser och villkor finns på Bolagets hemsida. Bolaget meddelar ändrad räntesats och ränteberäkningsändringar senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft genom information på Bolagets hemsida och/eller genom e-post och/eller genom säkra meddelanden.

#### 8. Avgifter och kostnader

Avgifter för sparkontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar, och Bolaget förbehåller sig rätten att ändra sina avgifter. Uppgift om vid tidpunkten gällande avgifter lämnas (i) när sparkontot öppnas, och (ii) finns därefter angivna på Bolagets hemsida. Om avgift ändras till nackdel för Kontohavaren meddelar Bolaget ändringen senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft genom information på Bolagets hemsida och/eller genom e-post och/eller genom säkra meddelanden. Bolagets kostnader för att driva in avgifter från Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren. Ersättning ska även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

#### 9. Kontoutdrag

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på [www.arktika.se](http://www.arktika.se) eller efter begäran till Bolaget via post eller e-post. Vid sådan begäran ska Kontohavaren identifiera sig antingen med hjälp av e-legitimation eller genom att brevlades insända en vidimerad kopia av Kontohavarens legitimation. Bolaget lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminärskatt enligt vid var tid gällande regler.

#### 10. Öppnande av sparkonto, adresser, meddelanden

Uppgift om Kontohavarens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, uttagskonto samt övriga uppgifter som Bolaget är skyldigt att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk ska lämnas av Kontohavaren i

samband med att Kontohavaren blir kund hos Bolaget. Bolaget hämtar, för Kontohavare bosatta i Sverige, Kontohavarens adress från folkbokföringsregistret.

Kontohavare bosatta utanför Sverige ska vid öppnande av sparkonto ange sin adress till Bolaget, på ett av Bolaget anvisat sätt. Kontohavaren åtar sig att omgående underrätta Bolaget, genom att uppdatera sin kundprofil i inloggat läge på [www.arktika.se](http://www.arktika.se) eller genom att kontakta Bolagets kundtjänst, om uppgifterna ändras. Bolaget har rätt att neka en Kontohavare att öppna konto hos Bolaget om Kontohavaren inte inkommer med de uppgifter som Bolaget begär.

Kontohavaren ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt den stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse,

bosättning eller liknande omständighet. Om inte Bolaget bestämmer annat skickas meddelanden via e-post och/eller säkra meddelanden via [www.arktिकासpar.se](http://www.arktिकासpar.se) (se dock nedan). Fram till dess Kontohavaren anger annat skickas meddelanden till den e-postadress som Kontohavaren uppger vid öppnandet av kontot, till den adress från folkbokföringsregistret som Bolaget inhämtat i samband med öppnande av sparkontot eller till den adress som Kontohavare bosatta utanför Sverige angivit vid öppnandet av sparkontot.

Bolaget kan via [www.arktिकासpar.se](http://www.arktिकासpar.se) skicka så kallade säkrade meddelanden till Kontohavaren. Säkra meddelanden kan endast läsas då Kontohavaren är inloggad i [www.arktिकासpar.se](http://www.arktिकासpar.se). Har Bolaget skickat meddelande till Kontohavaren per brev, till Kontohavarens folkbokföringsadress eller till för Kontohavare bosatta utanför Sverige angivna adress, ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter dagen för avsändandet. Har meddelandet skickats genom e-post ska det anses ha nått Kontohavaren omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avlämnandet. Vad i detta stycke sagts ska inte gälla för meddelanden som avser att avbryta preskription. Bolaget skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifik information (till exempel kontonummer eller inloggningsuppgifter).

Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (till exempel via e-post) med Bolaget avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.



### 11. Begränsningar av Bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Bolaget om Bolaget förfarit med normal aktsamhet. Bolaget är i intet fall ansvarigt för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten överföring ska Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde den dagen då överföringen skulle ha skett. Är ränta inte utfäst är Bolaget inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt räntelagen (1975:635), med tillägg av två (2) procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrat att ta emot betalning har Kontohavaren, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde den dagen då överföringen skulle ha skett.

### 12. E-legitimation

Bolaget använder i första hand e-legitimation för inloggning och identifikation av kunder. Vid användande av e-legitimation krävs en fungerande svensk e-legitimation av typen BankID. En e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper.

Alla större banker i Sverige ger ut e-legitimationer, saknar Kontohavaren en e-legitimation kan Kontohavaren således kontakta sin ordinarie bank. Kontohavaren förbinder sig att inte låta annan person nyttja Kontohavarens e-legitimation.

### 13. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig att:

- välja lösenordet till sin e-legitimation så att det inte kan förknippas med Kontohavaren, och att hålla samtliga lösenord hemliga;
- förvara medium där e-legitimation lagras (till exempel hårddisk, diskett, CD eller USB-minne) på ett säkert sätt;
- radering sker av e-legitimation som lagrats på oskyddad plats (till exempel offentlig dator);

- inte exponera e-legitimation oskyddad (till exempel via e-post);
- omedelbart spärra e-legitimation om det finns misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att då även kontakta Bolaget; samt
- vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan.

Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig, förfarit brottsligt eller genom obehörigt nyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligt eller oaktsamt åsamkar sig själv, Bolaget eller tredje man.

Vad ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN och PUK-koder och engångskoder.

### 14. Behandling av personuppgifter

Kontohavarens personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med Bolagets Personuppgiftspolicy.

### 15. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse eller pantsättning av fordran enligt sparkonto kan inte ske.

### 16. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visar annat.

### 17. Information Om statlig insättningsgaranti

Sparkontot har prövats av Riksgälden och omfattas av den statliga insättningsgarantin, det vill säga att staten garanterar insättningar på detta kontoslag. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om Bolaget går i konkurs eller om ett beslut av Finansinspektionen leder till att insättningsgarantin träder in.

Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 150 000 kr per kund och institut. Ersättningen betalas ut av Riksgälden inom sju (7) arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trädde in. För ytterligare information hänvisas till [www.riksghalden.se](http://www.riksghalden.se)



### 18. Reklamation, klagomål, tvist m.m.

Kontohavaren ska omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende sparkontot. Klagomål avseende sparkontot bör omgående meddelas Bolaget detta via Bolagets kundtjänst eller per brev till:

Arktika Capital AB,  
Attn.: Klagomålsansvarig,  
Kungsgatan 58, 111 22 Stockholm.

Om Bolaget skulle avvisa Kontohavarens klagomål, finns möjlighet för Kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i Kontohavarens hemkommun.

Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt. Tvist ska avgöras av allmän domstol i Sverige.

